

JX【星宇航空】訂位管理規範提醒

旅客聯絡資訊注意事項:

根據國際航空運輸協會 IATA 第 830d 號生效決議規定，確保航班資訊可即時傳達給旅客，務必輸入旅客手機及電子郵件信箱於訂位代號中，若航班有異動，星宇航空將發送簡訊或電子郵件予以通知。

1. 通知訊息的文字內容 **TW** 或 **ZH** 為繁體中文，**EN** 為英文，**JA** 為日文。
2. 手機號碼為 886921888999，輸入時務必輸入國碼，手機號碼第一碼為 0 者須省略。
3. Email 若透過 SSR CTCE 或 OSI CTCE 輸入須轉換符號，APN 則不須。

如: Email 帳號為 GDS_@STARLUX-AIRLINES.COM，若透過 SSR CTCE 輸入，則須轉換 GDS../STARLUX./AIRLINES.COM

原始符號	轉換符號
- (Dash)	./
_ (下底線)	..
@	//

4. Galileo 系統輸入格式如下:

項目	指令/說明
手機 CTCM (SSR)	SI.P1/SSRCTCMJXHK1/886921888999/TW
	SI.對應的旅客/SSRCTCMJXHK1/含國碼的手機號碼/語言碼
Email CTCE (SSR)	SI.P1/SSRCTCEJXHK1/GDS../STARLUX./AIRLINES.COM/TW
	SI.對應的旅客/SSRCTCEJXHK1/電子郵件/語言碼
當旅客拒絕提供聯繫方式 CTCR (SSR)	SI.P1/SSRCTCRJXHK1/REFUSED
	SI.對應的旅客/SSRCTCRJXHK1/旅客拒絕提供聯繫方式

5. 再次提醒，為確保航班資訊能及時傳遞給旅客，煩請旅行同業務必依照上述格式，輸入旅客聯繫方式於訂位代號中。