

JX【星宇航空】輪椅需求注意事項

星宇航空於機場提供輪椅協助予需要的旅客，請於班機起飛前透過 SSR 幫旅客預先訂妥輪椅服務，亦可於機場櫃台申請。

旅行團體有 10 名以上旅客需要輪椅協助時，建議於班機起飛 48 小時（不含例假日）前聯絡星宇航空客服中心。

為避免違反飛航安全規定以及確保服務符合旅客實際狀況，請依據以下 SSR 代碼提出正確之輪椅需求，並需要收到星宇航空的確認回覆。

WCHR (可步行上下階梯、可步行從機艙門走到機艙內的座位)

WCHS (不可自行上下階梯、可步行從機艙門走到機艙內的座位)

WCHC (行動非常不便之旅客；需要輪椅之輔助始能抵達機邊，並需要藉由他人之協助上下樓梯及至座位者)

請注意：

- A321 NEO 因機型限制不提供 WCOB(機上專用輪椅)之服務。
- 如有 WCIC/WCMP/WCBD/WCBW/WCLB 等需求請聯絡星宇航空客服中心。