

JX【星宇航空】嬰兒旅客搭機須知

接受條件及適用票價

1. 星宇航空接受出生 7 天以上未滿 2 歲之嬰兒旅客搭機，但須由年滿 18 歲之旅客陪同。
2. 每位年滿 18 歲成人旅客，最多可與 2 位嬰兒旅客同行，第 2 名嬰兒需購買座位，且須自備嬰兒專用安全座椅。
3. 依民航法規定，因安全考量凡年滿 2 歲以上的旅客均須佔位，嬰兒旅客在續程搭機日已滿 2 歲時，則該航段須佔位並支付兒童旅客票價。

不佔位嬰兒旅客訂位規範

1. 依規定正確輸入 SSR INFT 姓名及出生日期資訊：例 SRINFT-LEE/JACK 23JAN20/P2
2. 開立嬰兒旅客機票時，請確認所有 SSR INFT 狀態為 HK 訊息才可開立 infant 機票。
3. 當 SSR INFT 的狀態回覆 UC 訊息，即表示該航班不佔位嬰兒旅客已達上限，請勿再為嬰兒旅客訂位及開票。
4. 若業者未依照上述規範作業，本公司基於飛航安全考量，有權拒絕超額嬰兒旅客登機，並對違規業者處以 USD200 罰金。
5. 星宇航空 A321neo 機型不佔位嬰兒旅客額度如下：

機型	不佔位嬰兒旅客額度
A321-Neo	10

嬰兒/兒童旅客同行之注意事項

1. 每位年滿 18 歲成人旅客，最多可與 1 位嬰兒旅客以及 2 位兒童旅客（含佔位嬰兒旅客）同行。
2. 每位年滿 18 歲成人旅客，最多可與 8 位兒童旅客同行，但其中 2~4 歲兒童旅客不得超過 3 位。
3. 範例如下：

年齡	18 歲以上	未滿 2 歲	2 至 4 歲	5 至 12 歲
	成人旅客	嬰兒旅客	兒童旅客	兒童旅客
可接受人數	1 人	2 人	-	-
	1 人	1 人	2 人	2 人
	1 人	-	3 人	5 人
	1 人	-	-	8 人

請注意：

- A321 機型所提供的嬰兒掛籃數量有限，請盡早與客服中心聯繫，且因安全考量，掛籃均有尺寸及載重的限制(請詳見以下訊息)。

艙等：僅限經濟艙

尺寸：70 (長) x 30 (寬) x 13 (高) 公分

重量：14 公斤

- 星宇航空提供與嬰兒及孩童旅行之成人旅客(同一電腦代號)免費預選標準或前區座位，請於班機起飛 3 小時前與客服中心聯繫。