

KE【大韓航空】大韓航空對O&D違規操作的處罰規定

您好：

由於部分同業為了獲取更低票價，違反O&D (Origin & Destination)操作規範，違規預約、開票的事件持續發生，9月起，大韓航空將對同業此類違規行為加重處罰。在此提醒各位同業注意，務必按照正常O&D操作進行查詢、訂位，避免不必要的罰則。

一. O&D操作基本規定

進行訂位或變更訂位時，須按照實際行程的時間順序、按實際出發/到達地進行座位查詢及訂位

二. 違規類型

- 1) 惡意打破MSC (Marriage Segment Control) 聯程綁定
- 2) 只使用MSC聯程的部分航段
- 3) 不按照實際的行程始發地/目的地查詢訂位
- 4) 用與實際銷售地不同的其他地區Office ID進行預約查詢
- 5) 其他判定為O&D違規的行為

三. 對違規的處罰

開票前：

- 第1次：取消訂位，警告
- 第2次：取消訂位，禁止訂位/銷售1周
- 第3次：取消訂位，禁止訂位/銷售1個月
- 第4次：取消訂位，取消KE出票權限

已開票：

- 第1次：以ADM收取罰金USD600 (每名乘客、每段O&D違規)，警告
- 第2次：以ADM收取罰金USD600 (每名乘客、每段O&D違規)，禁止訂位/銷售1周
- 第3次：以ADM收取罰金USD600 (每名乘客、每段O&D違規)，禁止訂位/銷售1個月
- 第4次：以ADM收取罰金USD600 (每名乘客、每段O&D違規)，取消KE出票權限

※ 對惡意違規行為，處罰可不按上述次序進行

四. 實行日：2022年9月1日

大韓航空台北分公司

(02) 2518-2200