

## 1. 同業非自願變更的機票處理辦法

① 適用對象：- 使用 KE STOCK 開票(CARRIER CODE:180)的國際線機票 ( 包含一本票的韓國國內線航段 )

- OAL STOCK 內 KE 實際承運的航段

\* OAL 實際承運的聯營航班除外

② 確認方法：在 PNR 中的 SSR 項內顯示如下字樣時，

- SSR OTHS REAC KE xxxx CNL- INTL SKD CHNG 或者

- SSR OTHS REAC KE xxxx CNL- IRRESISTIBLE FORCE

可依照同業非自願變更機票處理辦法進行改票或退票操作。

## 2. 與 Covid-19 相關的機票處理辦法

① 適用對象：因 Covid 19 影響導致的 KE 實際承運航段發生變更/取消的，使用 KE STOCK 出票(CARRIER CODE:180)的機票

\* 出發日：2020 年 3 月 4 日 ~ 2021 年 3 月 31 日的 KE 航班

\* OAL 實際承運的聯營航班除外

② 確認方法：在 PNR 中的 SSR 項內顯示如下字樣時

- SSR OTHS REAC KE xxxx CNL-COVID19

可依照 Covid 19 相關的機票處理辦法，輸入 AUTH Code 後進行改票或退票操作。

( AUTH Code : **0RCTFRWASW** )

如需更多詳細資訊，請諮詢大韓航空各地辦事處。

大韓航空台北分公司

(02)2518-2200