

敬愛的，您好

根據國際航空運輸協會 IATA 第 830d 號生效決議規定，銷售同業有義務在預訂航班時，主動要求旅客提供聯絡資料。當法航荷航運營航班發生班機延遲，航班取消(常伴隨替代方案)或登機門變更情況下，法航荷航將提供 365 天 24 小時傳遞實時航班異動資訊的可能性。此服務即使旅客在國外，收簡訊及使用 wifi 收郵件都是免費的。同業請於訂位記錄中，正確輸入旅客的聯絡行動電話及電郵信箱，以免除相關責任，並避免相關資訊發送失敗影響旅客權益。

• Email contact 電

郵 Galileo : SI.P1/SSRCTCEAFHK1/JAMES.BOND//GMAIL.COM

***Display:** SSR CTCE AF HK1 JAMES.BOND//GMAIL.COM

• Mobile contact 手機

Galileo : SI.P1/SSRCTCMAFHK1/886912345678

***Display:** SSR CTCM AF HK1 886912345678

• Passenger who does not wish to communicate his contact 若旅客不願意提供聯絡方式

Galileo : SI.P1/SSRCTCRAFHK1/free text

***Display:** SSR CTCR AF HK1 PAX REFUSED

此格式中的旅客訊息，僅限航空公司於航班異動發送通知使用。

[請先登入法航荷航同業網站](#)

[AFKL FIT 個人機票票價說明](#)同步更新

法國及荷蘭皇家航空感謝您的支持與配合