

KL AF 旅客姓名變更服務

敬愛的 Travelport，您好

自 2023 年 11 月 7 日起，荷航的旅客[姓名變更](#)(Name Change)和旅客[姓名更正](#)(Name Correction)申請流程將改為與法航之申請流程一致。在所有情況下，若 GDS 中不允許直接更改姓名，同業必須填寫 [PNR 服務申請表](#) (PNR servicing request form)，B2T/Trade Help Desk 同業客服不再對此提供電話支援及服務。有關 PNR 服務之申請條件，請詳閱法航荷航同業網站 [Business Solutions](#) 之[支援\(Support\)|工具 \(Tools\)](#)。同業於確定符合申請條件後，可透過“工具 (Tools)”來登入 (Login)填寫 PNR 服務申請表，並依所訂航班，選擇[荷航](#)或[法航](#)航班。名字更正政策 可在 [Business Solutions 政策 \(Policy \)| 更名\(Name changes\)](#)中找到。

只有在 Amadeus GDS 中預訂了 PNR 並且在同一 PNR 中沒有預訂其他航空公司時，才可以在同一預訂中要求更改姓名。在所有其他情況下，在要求將訂位從舊 PNR 轉移到新 PNR 之前，同業必須以正確的旅客姓名重新另訂一個 PNR。同業亦必須根據適用的情況來申請 PNR 服務表「[姓名更正](#)」或「[企業戶旅客全名變更](#)」。

我們將以 PNR 備註(remark) 發送至 GDS，以通知您的更改姓名申請是否已獲批准。

具有 NDC 連線的旅行社在姓名變更或更正時無需使用 PNR 服務申請。

相關名字更正政策詳[法航荷航同業網站 Business Solutions](#)，若對此政策或操作有任何疑問，請聯繫 Trade Help Desk (02) 7752 7423。

若您不想再收到來自我們的相關訊息，請回覆要求取消發送。

順頌 商祺

法國航空 – 荷蘭皇家航空公司

台灣分公司