



## 【廈門航空-關於更新訂位操作規範的通告】

201901002

為確保航班可售機位的控管和降低訂位系統分銷成本，廈門航空現針對不當操作訂位、惡意佔座，影響機位銷售控管之業者，若經查證屬實將予以停權，並下ADM由該旅行同業自行承擔相關損失。

廈航嚴格禁止之訂位違規操作包括但不限於如下方式：

### **1.不確定和虛假訂位紀錄**

利用虛假旅客資料在訂位系統裡儲存大量虛假訂座紀錄。部分旅行社為了達到訂位系統所規定的最低訂位要求，大量創建虛假旅客訂位紀錄。

### **2.使用真實訂位系統作為培訓和練習**

禁止利用真實訂位系統建立虛假訂位紀錄用於培訓為目的。

### **3.重複訂位**

相同航線但不同日期或艙位的航班訂位；不合邏輯的航班訂位；或使用不同訂位系統，為同一旅客訂定相同的重複訂位紀錄皆屬之。

### **4.用於票價查詢**

代理人應採用票價查詢指令查詢票價，不得為了查詢票價資訊而預訂虛擬旅客行程記錄。

### **5.手動入假票號或已使用過的票號**

所有機票票號必須根據訂位紀錄開票後自動產生，手工輸入假票號或已使用過的票號將會導致訂位紀錄被系統自動取消。

### **6.同一紀錄重複取消並重訂**

因規避開票期限問題，一再重覆取消、再訂位之步驟。

### **7.辦退、變更、作廢、航變未取消機位**

旅客辦理退票、變更機位或作廢機票時，請務必取消不需要之航段。如遇廈航班機取消、航班異動/延誤，廈航有提出保護航班之方案旅客無法配合請於航班規定離站時間前取消不需要之航段。

### **8.未開票的訂位紀錄**

所有未出票的訂位紀錄必須在最後出票日期前取消。

### **9.無效的航段**

代理人應儘快取消所有PNR中不需要的/已取消的/無效的訂座航段（航段訂座狀態包括但不限於HX/UN/NO/UC/US等）以免增加廈航的訂座成本。

### **10.錯誤艙位**

訂位艙位必須嚴格按照相對應可售價格之艙位規定訂立與開票。

### **11.虛擬訂位**

虛擬訂位紀錄，例如(GK)只能用於開票，而且必須使用在同一確認有效的航班紀錄中。

敬請各位同業確實遵守以上規定, 如違反本規定且產生了相關損失廈航可予以追繳/罰款/停止授權/終止代理協定/屏蔽等懲戒。  
感謝各代理理解及配合~

廈門航空台灣分公司

2019 年 01 月 04 日