

MH【馬來西亞國際航空】 航班異動機票處理辦法 v 3.2 (更正版)

Date : 28Aug20

馬來西亞國際航空冬夏季航班時刻或航線班機調度異動調整，異動受影響原因分別為

A : MH Operational Constraints 航班因素

B : Force Majeure 自然災害/機場空域關閉/政治動盪..等非航空公司所能掌控之不可抗力因素

提供退改機票作業辦法如下：(適用於 10 Jul 2020 起開立之 MH232 機票, 班機號碼 MH0001-MH3999 馬航營運異動之航班)

項目	ASC (Advanced Schedule Change)	SC (Schedule Change)	IROPS (Irregular Operations)	IROPS (Irregular Operations)
異動時間	機票原預訂日期 > 14 天前 航班時間異動超過 120 分鐘 且無馬航轉機航班 受影響原因為：A MH Operational Constraints 航班因素	機票原預訂日期 2~14 天內 航班時間異動超過 60 分鐘 且無馬航轉機航班 受影響原因為：A MH Operational Constraints 航班因素	機票原預訂日期 48 小時內 航班時間異動 且無馬航轉機航班 受影響原因為： A MH Operational Constraints 航班因素	機票原預訂日期 48 小時內 ~ 或超過 14 天前航班時間異動 且無馬航轉機航班 (註 3) 受影響原因為：B Force Majeure 自然災害/機 場空域關閉/政治動盪,,,等非 航空公司所能掌控之不可抗 力因素
改期	可依原航點艙等, 原預訂起訖日期 更改 +/-7 天 搭乘, 免收改票手續費乙次		可依原航點艙等, 或可選擇更改至同區馬航營運航點 原預訂起訖日期 更改 30 天內 搭乘, 免收改票手續費乙次	
退票	a. 機票規則為 可辦理退票者： 免收退票手續費 b. 機票規則為 不可退票者： 轉換成 EMD 折抵下次使用 (註 1)	a. 機票規則為 可辦理退票者： 免收退票手續費 b. 機票規則為 不可退票者： 轉換成 EMD 折抵下次使用 (註 1) 或 BSPLink Refund Application 申請 (註 2)		依照原機票規則處理
Reissue Ticketing	Involuntary Indicator : Schedule Change-S		Involuntary Indicator : Schedule Change-I	
EN BOX	ASC DUE MHxxxx NOOP 或 DUE MHxxxx RETIMED	SC DUE MHxxxx NOOP 或 DUE MHxxxx RETIMED	INVOL DUE MHxxxx NOOP 或 DUE MHxxxx RETIMED	INVOL DUE MHxxxx TYPHOON xxx
EN BOX1 自願更改 同區馬航 營運航點	-	-	VOLUNTARY RRTE TO XXX ONLY DUE MHxxx NOOP or RETIMED	VOLUNTARY RRTE TO XXX ONLY DUE MHxxx TYPHOON xxx

備註

註 1: 機票轉換成 EMD 折抵轉換方式,請聯絡客服中心 02-77437461 or [email gccc.ticketing@malaysiaairlines.com](mailto:gccc.ticketing@malaysiaairlines.com)

註 2: BSPLink Refund Application 申請退票, 請備註訂位紀錄 UN/TK 航段

註 3: 自然災害/機場領域關閉/政治動盪或其他,,,等非航空公司所能掌控之不可抗力因素, 可依原航點艙等, 亦或可選擇更改至同區, 馬航營運航點,須視機位艙等供應狀況而定, 交通/住宿由旅客自行安排, 並支付機場稅金差額。

原起訖日期更改 30 天內搭乘免收改票手續費乙次, 無法免收退票手續費。

新改機票航點票價若低於原始機票的票價, 則無法享受與票價不同的價差退款。

註 4: 異動的航班將會以 Queue 信箱的方式通知原訂位旅行社, 系統會自動安排下一個替代航班;

若旅客無法接受替代航班或需求其他日期,請事先安排改期換票或取消訂位紀錄, 辦理退票

若上述航班仍有運作,但旅客未搭乘且未在原預訂航班出發 24 小時前取消機位 (No-show),

或是超過適用免扣手續費期限, 將無法豁免相關費用。

註 5: 馬航保留並將可能視情況發佈,或依其標準和說明,發佈新處理辦法取代

敬請旅行同業予以協助與配合

馬來西亞國際航空公司