



【馬來西亞國際航空】旅客聯絡資訊及新預訂控管機制

REF No : TPSS-20260910-1

Date: 10 Sep 2026

親愛的旅遊同業夥伴：

為持續防範虛假預訂，有效保障機位庫存及提升使用效率，即日起，馬來西亞國際航空將於適用的分銷管道實施新的自動化預訂控管機制。

新預訂控管機制

敬請各位同業夥伴於建立訂位時，務必於訂位紀錄中提供有效的旅客聯絡資訊。如預訂中未提供以下任一項聯絡資訊，系統將於訂位建立後 **2 分鐘內自動取消該預訂紀錄**：

- 手機號碼 (CTCM)
- 電子郵件信箱 (CTCE)

重要提醒

1. 請於訂位紀錄簽收前確認旅客聯絡資訊 CTCE 或 CTCM 已正確輸入。如未提供上述旅客聯絡資訊，系統將於訂位建立後 2 分鐘內自動取消該預訂；如需重新預訂，將視當時機位供應情況而定。
2. 此項機制適用於所有網路訂位系統及 GDS 分銷管道。

感謝您一直以來的支持與配合。如有相關問題，歡迎與馬來西亞國際航空聯繫。

全球訂位票務客服專線：(02) 7743-7461

台北分公司業務部：(02) 2716-8388

馬來西亞國際航空台北分公司 敬上