



中國東方航空
CHINA EASTERN



台灣分公司

Taiwan Branch

發文日期:2021年5月18日

東航訊息

業務/促銷專案() 航班訊息() 訂位訊息() 票務訊息(**V**) 其他()

關於東上航台灣呼叫中心服務信箱的通知

致各同業：

受疫情影響 2021 年 5 月 19 日(含)起，台灣呼叫中心進線電話(412-8118)全部轉至總部上海呼叫中心客服人員承接，台灣呼叫中心客服人員則協助處理線下業務。

如遇需台灣呼叫中心處理的線下業務，請寄送郵件至以下郵箱：

- (1) 票連專用信箱：4128118link@ceair.com
- (2) 其他本地業務：4128118@ceair.com

敬請留意，謝謝。

以下事宜敬請旅行同業予以配合與協助。

- 1.請務必時時查看 Queue 信箱，並即時執行 SSR 相關訊息或通知旅客，例如：航班動態或時刻異動。
- 2.各同業務必於電代內輸入旅客有效的聯繫電話（手機），以確保航班變動時，旅客能即時獲得航班時刻的最新資訊。
- 3.為了確保航班正常起飛及避免旅客投訴，請各代銷售單位按照要求，務必於電代內輸入正確的旅客有效證件號碼，以免造成旅客不便。

輸入旅客證件資訊及正確相應格式示例：

SSR DOCS MU HK1 T/CN/ 07749575/TW/24APR67/M/23APR02/ZHANG/DALONG/P1

- 4.行程中涉及內陸航線&台灣始發國際中轉，請輸入台胞證號。

特此通知

中國東方航空台灣分公司

客運銷售部

中國東方航空 台灣分公司

客戶服務專線：412-8118

台北市中山區民生東路三段 2 號 6 樓 A 室

Website: www.ce-air.com

China Eastern Airlines Taipei Office

客戶服務傳真：02-8712-6818

Rm. A, 6F., No. 2, Sec. 3, Minsheng E. Rd. Taipei, Taiwan