



發文日期:2025 年 08 月 29 日

東航訊息

業務/促銷專案() 航班訊息() 訂位訊息() 票務訊息() 其他(✓)

MU【東方航空】關於台灣高鐵加購規定的通知

致各同業：

即日起，凡於各通路購買東航指定航線機票之旅客，可憑機票號碼登入東航台灣官網自助服務專區「高鐵加購」，加購台灣高鐵車票並享受專屬優惠。

1. 適用：限 781 票號 MU/FM 實際承運航班，行程需含台灣地區機場。
2. 票價：週一至週四 78 折；週五至週日及高鐵疏運期 85 折；限 2025/12/31 前使用。
3. 預訂：可訂 29 天內(含當日)至發車前 1 小時之車次；週五、週六可訂至 4 週後週日；單程操作，座位自動分配。
4. 取票：可於高鐵站/自動售票機/便利商店(每張加收 10 元)/T-EX App 取票，需提供訂位代號及證件。
5. 退票：須於發車前 30 分鐘辦理，手續費 NTD20/單程；未取票可退後重訂；不可僅退機票保留高鐵票。
6. 改期：不支援線上；已取票限當日一次、起訖站不得變更。
7. 特殊規定：如東航/上航航班延誤，憑證明可改搭下班高鐵；如高鐵延誤，依高鐵規定處理，若因此誤機，東航將協助改搭東航/上航自營航班。
8. 付款：僅限台灣地區發行之 VISA/MASTER/JCB 信用卡，須使用 3D 驗證；AE 卡不適用。

其他：高鐵票不累積積分；無敬老/孩童票；不販售南港-台北/板橋區間商務艙票。

👉 詳細加購規定請參閱：[東航台灣官網高鐵加購須知](#)

特此通知

中國東方航空台灣分公司
客運銷售部

中國東方航空 台灣分公司

客戶服務專線：412-8118

台北市中山區民生東路三段 2 號 6 樓 A 室

Website: www.ceair.com

China Eastern Airlines Taipei Office

客戶服務傳真：02-8712-6818

Rm. A, 6F., No. 2, Sec. 3, Minsheng E. Rd. Taipei, Taiwan