



發文日期:2026 年 09 月 10 日

東航訊息

業務/促銷專案() 航班訊息() 訂位訊息() 票務訊息() 其他(**v**)

MU【東方航空】關於東上航台北行銷組服務信箱**即將停止受理**的通知

致各同業：

2026 年 10 月 01 日(含)起 p_tpress@ceair.com 東上航台北行銷組服務信箱暫停使用，相關業務請洽詢以下服務窗口辦理。

一、洽詢窗口 東航台灣預訂中心 412-8118 (手機+03)，業務範疇如下：

- (1) 票務業務：非自願客票變更、非自願換開後退票、非自願降艙退票、申請更名。
- (2) 証明申請：搭機證明、航班不正常證明、官網購買證明。
- (3) 特殊服務申請：包含但不限於，UM 無成人陪伴兒童、CBBG 占位行李、WCHC 電動輪椅、AVIH 小動物運輸服務等。

二、洽詢窗口 東上航台北行銷組 LINE 群 <http://line.me/ti/g/iic92HzM8g>，業務範疇如下：

- (1) 票務諮詢：包含但不限於，洽詢客票規則、確認客票是否 NOSHOW。
- (2) 服務諮詢：包含但不限於，洽詢行李可否直掛/增值服務/特殊餐食。



特此通知

中國東方航空台灣分公司
客運銷售部

中國東方航空 台灣分公司

客戶服務專線：412-8118

台北市中山區民生東路三段 2 號 5 樓 E 室

Website: www.ceair.com

China Eastern Airlines Taipei Office

客戶服務傳真：02-8712-6818

Rm. E, 5F., No. 2, Sec. 3, Minsheng E. Rd. Taipei, Taiwan