



台灣分公司

Taiwan Branch

發文日期:2020 年 10 月 21 日

東航訊息

業務/促銷專案() 航班訊息() 訂位訊息(v) 票務訊息() 其他()

關於重複訂位及虛名訂位管理的通知

致各同業：

關於「重複訂位」及「虛假姓名」訂位管理，內容如下：

自 2021 年 1 月 1 日起之訂位：

1.不允為同一名旅客在同一個航班或同一天相同行程的航班上同時訂兩個(含)以上座位。一經發現，從第二個未取消訂位開始，每人每航段處罰十美元或等值貨幣。

2.不允許使用虛假旅客姓名訂位。一經發現，每人每航段處罰十美元或等值貨幣。

以上管理適用於所有東上航航班，包括市場方為東上航的代碼共用航班，並於 2021 年 1 月 1 日起向違規代理開具 ADM 單。

以下事宜敬請旅行同業予以配合與協助。

1.請務必時時查看 Queue 信箱，並即時執行 SSR 相關訊息或通知旅客，例如：航班動態或時刻異動。
2.各同業務必於電代內輸入旅客有效的聯繫電話（手機），以確保航班變動時，旅客能即時獲得航班時刻的最新資訊。

3.為了確保航班正常起飛及避免旅客投訴，請各代銷售單位按照要求，務必於電代內輸入正確的旅客有效證件號碼，以免造成旅客不便。

輸入旅客證件資訊及正確相應格式示例：

SSR DOCS MU HK1 T/CN/07749575/TW/24APR67/M/23APR02/ZHANG/DALONG/P1

4.行程中涉及內陸航線&台灣始發國際中轉，請輸入臺胞證號。

特此通知

中國東方航空台灣分公司
客運銷售部

中國東方航空 台灣分公司

客戶服務專線：412-8118

台北市中山區民生東路三段 2 號 6 樓 A 室

Website: www.ce-air.com

China Eastern Airlines Taipei Office

客戶服務傳真：02-8712-6818

Rm. A, 6F., No. 2, Sec. 3, Minsheng E. Rd. Taipei, Taiwan