

ANA 航班異常通知

更新日：26Aug25

因受更換航機影響，造成下列航班異常，請告知相關人員，謝謝

出發地	抵達地	航班號碼	原起降日期	原起降時刻	新起降日期	新起降時刻	異常狀況
HND	TSA	NH853	26Aug25	13:20-15:50	26Aug25	16:02-18:01	延誤
TSA	HND	NH854	26Aug25	16:50-20:50	26Aug25	19:15-23:15	延誤

原本預訂 2025 年 8 月 26 日 **NH853/NH854** 的旅客，可依此公告辦理退票或更改為其他航班。請依照下列特別作業方法辦理

針對開立 205 本票的旅客，ANA 提供以下特別作業方法

如果旅客仍舊想要更改成其他的航班，處理原則如下：

1. 限定 NH 營運航班且出發日在 2025/9/9 (含) 前，訂位艙等代碼必須和原訂位紀錄一致
2. 票務中心可以自行改票，在改票時，請務必在 ENBOX 最前方備註 INVOL/NHXXXX/ DDDMMYY (請輸入受到影響的航班號碼和日期)，免收改票手續費一次
3. 不需要取得 NH 訂位票務組授權，票務中心可以自行處理

如旅客欲辦理退票，請按照下方處理原則，免收退票手續費

1. 完全未使用的機票：請使用 Auto Refund 功能，並在 Waiver Authorization Code 中輸入「WITNCF」
2. 部分使用的機票：請透過 BSP Link 辦理退票，可退票金額為「未使用航段的 NUC+ 稅金」，申請時請於 RA 的 Waiver Authorization Code 中輸入「WITNCF」

其餘詳情請洽 ANA 旅客訂位專線 (02)2521-1989

以上