



【FIT旅客姓名拼音更改注意事項(12Apr22更新)】

REF:TWNSS_008_001_2022/04/12

致各位旅遊同業，

澳門航空FIT機票旅客姓名拼音更改規則調整如下：

A. 適用對象：

- 持澳門航空(675本票)之散客(FIT)機票且全航程均為澳門航空(NX)航段之旅客。團體(GIT)機票、機票行程涉及他航之旅客除外。

B. 以下情況適用姓名拼音更改：

- 稱謂錯誤(MR/MS/MSTR/MISS錯誤)，例如：旅客為MS，但訂位時訂成MR。
- 姓名(Last Name/First Name)顛倒更正者，例如：旅客正確姓名WANG/DAMING，但機票開立為DAMING/WANG。
- 拼音錯誤且未超過6個(含)英文字母者，例如：旅客正確姓名WANG/DAMING，但機票開立為WANG/TAMIN。
- 因法律改名、婚姻狀況變更、增加英文中間名及別名等而需求姓名更改者。

C. 各訂位系統更正作業規定說明如下：

全程NX航段：

開票 前	<p>【1B / 1G系統】</p> <ol style="list-style-type: none">First Name(名) 或Last Name(姓) 拼音錯誤，均請致電澳門航空訂位組取得SSR授權，再由1B/1G客服單位更改為正確拼音。 <p>【1A系統】</p> <ol style="list-style-type: none">First Name(名) 拼音錯誤時，請致電澳門航空訂位組取得SSR授權後，由1A客服單位更改為正確拼音。
------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



	<ol style="list-style-type: none">2. Last Name(姓) 拼音錯誤時，請「重新預訂紀錄」後再向澳門航空訂位組提出更換機位的需求。
	<p>【1E 或 其他系統】</p> <ol style="list-style-type: none">1. First Name(名) 或Last Name(姓) 拼音錯誤，均請「重新預訂紀錄」後再向澳門航空訂位組提出更換機位的需求。
<p>開票 後</p> <p>符合上述B.姓名拼音更改情況，首次修改免收手續費。 再次修改則須事先支付「姓名更改手續費(每位每次TWD1,000)」後，再透過澳門航空票務組完成以下姓名更改授權程序</p>	
	<p>【1B / 1G系統】</p> <ol style="list-style-type: none">1. First Name(名) 或Last Name(姓) 拼音錯誤，均請致電澳門航空訂位組取得SSR授權，再由1B/1G客服單位更改為正確拼音。
	<p>【1A系統】</p> <ol style="list-style-type: none">1. First Name(名) 拼音錯誤時，請致電澳門航空訂位組取得SSR授權後，由1A客服單位更改為正確拼音。2. Last Name(姓) 拼音錯誤時，請「重新預訂並取得機位」後，再由澳門航空票務組收費變更電子機票姓名。
<p>【1E 或 其他系統】</p> <ol style="list-style-type: none">1. First Name(名) 或Last Name(姓) 拼音錯誤，請「重新預訂並取得機位」後，由澳門航空票務組收費變更電子機票姓名。	
NX + 他航航段(IET)或其它非以NX (675)本票開立之行程	
開票 前	無論任何GDS系統、任何姓或名的拼音錯誤，必須「重新預訂紀錄」後再向澳門航空與他航的訂位組提出更換機位的需求。
開票 後	無論任何姓名的變更必須「開立正確新票，舊票辦理退票」的作法，退票手續費則按照機票上規定的限制收取。

為避免拼音錯誤手續費用的爭議，懇請同業於開票前務必與旅客核對訂位紀錄的姓名是否與旅遊證件相符。



如有各項疑問，請洽澳門航空訂位/票務服務專線 (02) 2717-0377