

【澳門航空「瑪莉亞」颱風機票更改作業辦法】

REF: TWNSS048 / 2018/7/9



[列印此頁](#)

受到瑪莉亞(MARIA)颱風影響台灣地區，凡使用 NX 本票(675)開立之 FIT 機票處理規則如下：

1. 原已訂位確認(HK)航班因颱風因素取消，全程未使用 & 部分使用辦理退票(取消行程/退票)：

- 開票日期：適用 2018 年 7 月 9 日(含)或以前開立的機票。

- 出發日期：適用 2018 年 7 月 10~12 日(含)期間前往澳門且已確認機位的機票。

- 全程未使用：可允許退票免扣手續費。

(作業程序請參閱—業務通告【澳門航空 BSP 非自願性退票流程】)

- 部分使用辦理退票：允許退還未使用的 NETT 且免扣手續費。

(作業程序請參閱—業務通告【澳門航空 BSP 非自願性退票流程】)

- 退票截止日期：請於 2018 年 7 月 23 日(含)以前完成退票之申請和辦理。

2. Re-booking(改期/重新訂位)：

- 開票日期：適用 2018 年 7 月 9 日(含)或以前開立的機票。

- 出發日期：適用即日起至 2018 年 7 月 10~12 日(含)期間前往澳門且已確認機位的機票。

- 請務必在航班起飛前 24 小時取消原預訂機位(不可 NO-SHOW)，即可免費更改一次。

(限更改至 2018 年 7 月 24 日(含)或以前航班，但仍受航班限制、訂位艙等、淡旺季規則、平日/週

未價差等票價規則之限制)。

- 若旅行社換開機票且符合上述免收改期手續費時，請務必加註「Waive CHG FEE Due to MARIA」字樣於 Fare Calculation 內。

** 更改訂位後，請「務必」與澳門航空訂位組聯繫完成機票連結及後續相關作業，以確保旅客權益！

**

3. 澳航假期：請洽澳門航空訂房組聯繫後續退票事宜。

小莫邀請各位同業好朋友們加入「澳門航空 Line@」

有任何澳門航空相關問題，小莫都可以在這裡「一對一」回覆大家呦~

傳送門：<https://goo.gl/mvoMwB> (限旅遊同業)

需要我們服務的地方，歡迎來電澳門航空 (02) 2717-0377

澳門航空台灣分公司行銷暨業務部