



【再次提醒 請於訂位代號中輸入旅客聯絡資料】

致各位旅遊同業，

正逢暑假旺季與颱風季節，澳門航空請各位旅遊同業夥伴們協助，**於完成訂位後別忘了輸入旅客手機號碼**，確保航班異動訊息可以即時傳達給予旅客！

根據國際航空運輸協會旅行社手冊 (IATA Passenger Agency Conference Resolutions Manual) 第 830d 號決議，已自 01Jun19 起規範旅行社在預訂旅客航班時，需主動要求旅客提供連絡資料，當有航班異常時，航空公司將透過連絡資料通知旅客航班異動之訊息。

連絡方式主要是提供旅客行動電話號碼，如無法提供或可提供電子郵件信箱，如果旅客不願意提供任何連絡方式，旅行社應主動告知將無法接獲航空公司航班異動訊息，同時需在訂位記錄中載明旅客拒絕提供。

懇請配合各 GDS 的標準格式進行輸入，否則將可能導致發送失敗，而影響旅客權益。

Travelport 格式：

S I.NX*CTCM 886-934371600 MRWANG

如有各項疑問，請洽澳門航空訂位/票務服務專線 (02) 2717-0377



澳門航空台灣分公司行銷暨業務部

台北 電話：(02) 2717-6774 / 傳真：(02) 2712-1593

高雄 電話：(07) 332-2699 / 傳真：(07) 332-2522