

【NZ 紐西蘭航空】旅客資料輸入 – IATA 規定提醒

公告日期: 2022.02.24

紐西蘭航空提醒您，根據國際航空運輸協會(IATA)第 830D 號決議，旅行同業請務必將旅客的聯絡方式以正確的格式輸入訂位紀錄 SSR(包含 CTCE 以及 CTCM)欄位中。此格式中的旅客訊息，僅限航空公司於航班異動發送通知使用，紐西蘭航空將於特定航班異動/中斷情況時才使用此 SSR CTC 聯絡資訊，不用於其他銷售或行銷目之使用。

Examples:

- **Galileo contact information entry**

CTCM(Phone) : SI.P1/SSRCTCMNZHK1/6421747234

CTCM(E-mail) : SI.P1/SSRCTCENZHK1/JIM.SMITH//GMAIL.COM/TW

紐西蘭航空台灣分公司 www.airnewzealand.tw

訂位票務客服電話(同業): 0080-185-2046

訂位票務客服信箱: resasia@airnz.co.nz

業務部信箱: tw.sales@airnz.co.nz