



卡達航空 (QR)

關於受疫情影響 QR 旅客改退票作業辦法 (合併版)

—3月2日更新版

親愛的旅遊同業：

您好！卡達航空一直將旅客的安全視為最重要的原則。近期受疫情影響，卡航下發了一系列改退票政策以滿足旅客與旅遊同業的需要，旨在與廣大旅遊同業們攜手合作、共同應對疫情變化。本著更清晰的原則，以下最新版本為《受疫情影響 QR 旅客改退票作業辦法》以及《卡達航空安心訂位政策》的合併版，請旅遊同業僅以此政策版本作為參考。今後，此政策內容將持續更新並為旅遊同業及其客戶提供更多便利。

適用範圍以及改退票方式如下：

退改簽政策適用性	
出票以及旅行日期	適用於旅行日於 2023 年 02 月 23 日以後。
班機異動	原訂起飛或到達時間提早或延後兩小時以上，班機取消，航廈更改導致航班失接： • 改票至其他日期 • 申請退款 * 以原付款方式申請退費

選項 1：改票至其他日期

•請訂原訂日期 21 天之內的航班。

注意事項

- 不須收票稅差及更改罰金。
- 將收取 **NOSHOW 罰金**。
- 起始點終點不可更改，不能訂 codeshare 航班，且必須嚴格遵守一次簽收的規定。
- 卡達航段必須訂原艙等，如果原艙等客滿，請訂目前原艙階可預訂的最低艙等。
- 除了行李額度須遵守原票價結構(Farebasis)的規定外，其他如 AP. MIN/MAX STAY、平假日外、淡旺季、禁運日期皆不受限。
- 可更改轉機點及他航訂位艙等如下（請依照艙等順序訂位）：
 - CI（經濟 L 商務 D）TPE 來回適用轉機點：HKG、BKK、FUK、HAN、JKT、KUL、NGO、OSA、SEL、SGN、SIN、TYO、HKG
 - CI/AE（經濟 L 商務 D）RMQ 來回適用轉機點：HKG、HAN、SEL、SGN
 - CI（經濟 L 商務 D）KHH 來回適用轉機點：HKG、BKK、SEL、SIN
 - BR（經濟 W, H 商務 D）TPE 來回適用轉機點：HKG、BKK、HAN、KUL、PNH、SEL、SGN、SIN
 - BR（經濟 W, H 商務 D）KHH 來回適用轉機點：ICN
 - KE（經濟 N, T 商務 I）TPE 來回適用轉機點：ICN
 - TG（經濟 S, K 商務 Z）TPE 來回適用轉機點：BKK
 - GK（經濟 I, Z）TPE 來回適用轉機點：TYO
 - VJ（經濟 H, K）TPE 來回適用轉機點：SGN
 - VN（經濟 R, N 商務 D）TPE 來回適用轉機點：SGN、HAN
 - VN（經濟 R, N 商務 D）KHH 來回適用轉機點：SGN、HAN
- 必須在 EN 欄中備註：**SKCHG COMM1068**
- 請在 Fare Calculation（計價結構）前加註 **" S "**

選項 2：申請退款

基本指引

- 從機票開票日起算在一年之內皆可洽詢原開票單位退票，但必須在 GDS AUTO refund 的系統上操作。
- 退票罰金可豁免
- 將收取 **NOSHOW 罰金**。
- 無論原運價基礎（Q 值、中轉停留附加費、燃油附加費）可退或不可退均適用
- 不可退款的未使用稅費仍不可退且不可轉換（不包含 YQYR 附加費），例如：E3, I6, K3, MA, N7, N9, PE, O7, Q7, XL, and YL

操作方式

方法

- 可退價值應根據未使用的 NUC 及稅金計算
- 退票時請於備註欄位及 PNR 的 RM 欄輸入 **Fully refund as per COMM1068**

如有任何問題，請來信至以下信箱做詢問，我們會盡快回覆您：qrtwn@gofederal.com.tw

卡達航空台灣總代理

飛達旅運股份有限公司

敬上