



ST-2023-07

07 February 2023

關於重複訂位紀錄處理方式

親愛的新航同業夥伴：

自2023年2月8日起，新加坡航空將對未開票的訂位紀錄實施自動取消重複訂位之措施，這將有助於迅速釋放並轉售給需要機位的同業夥伴，處理方式如下：

1. 將導入重複訂位紀錄的時間限制(Dupe TL)，以提示同業取消重複的訂位紀錄，並保留所選擇的訂位紀錄。
 - a. 系統將在偵測到重複訂位紀錄的同時，隨即導入時間限制。
 - i. 旅行社需要在 3 個工作日內取消重複訂位。
 - ii. 工作日不包含周末例假日以及國定假日。
 - b. 重複訂位紀錄的服務需求顯示範例如下：
 - i. SSR OTHS 1A CLEAR DUPE BY SIN 1708/12DEC22 OR SQ WILL AUTO-CANCEL
 - ii. SSR OTHS 1A DUPED WITH 5OAG9G-TL SIN 1708/13DEC22
2. 如果旅客或旅行社未刪除重複訂位，新航將在重複訂位時間限制到期後，根據以下要素取消重複訂位紀錄：
 - a. 更動日期/時間 (最新更動將被保留)
 - b. 訂位艙等 (較高艙等將被保留)
 - c. 航段出發時間 (較晚出發將被保留)

請每天固定檢視 GDS Queue 信箱並及時清除重複訂位，避免系統自動取消訂位。

如需協助，請聯繫旅遊同業服務管道如下：

旅遊同業服務信箱:SQTW_SalesOps@singaporeair.com.sg

旅遊同業服務電話: 02 77047778

服務時間：09:00-18:00 周一至周五

敬請通告相關人員，謝謝合作。

新加坡航空台灣分公司

業務部敬上