



ST-2024-22
30 August 2024

新加坡航空 (SQ) 與塔新航空 (UK) 適用票價之變更 (更新)

親愛的旅遊同業夥伴

新加坡航空 (SQ) 將於 2024 年 9 月 2 日起修訂與塔新航空 (UK) 之適用票價。這將影響新航機票中含有塔新航空航班的票價，請旅遊同業夥伴協助處理。

對於已訂包含塔新航空航班但尚未開票的訂位紀錄，請務必於 2024 年 9 月 2 日台灣時間下午 7 點前完成開立機票，所有未於上述時間完成開立機票之訂位紀錄，將被取消。

對於已開立包含塔新航空航段機票的訂位紀錄，於 2024 年 9 月 2 日下午 7 點之後若有變更請參照以下處理程序：

非自願變更

- 若航班行程因航空公司的航班異動而造成之變更，則可以新航航班異動的處理程序協助旅客。
- 同業夥伴可協助旅客執行非自願改票，無需支付額外費用（免除額外收費）。
- 針對將塔新航空航班重新安排至印度航空 (AI) 航班之行程變更，同業夥伴請在旅遊代碼欄位(Tour Code) 中標示「UK-AIREACC」。

自願變更

- 當旅行社為因航班行程變更而重新安排含有新航與塔新航空航班的訂位紀錄時，可能會遇到無法自動計價的問題。請與新航旅遊同業服務團隊聯繫。
- 提醒您，任何自願變更機票，必須依已購買之票種規定處理（例如可能有額外費用或罰金產生）。

敬請旅遊同業夥伴密切注意貴公司的 Queue 信箱，以便及時協助您的旅客。

此通告請取代 2024年7月5日公告編號 ST-2024-15 及 2024年7月8日公告編號 ST-2024-16

如需要進一步的資訊說明，請聯繫旅遊同業服務團隊如下：

旅遊同業服務信箱: SQTW_SalesOps@singaporeair.com.sg

旅遊同業服務電話: 02 77047778

服務時間：09:00-18:00 周一至周五

更多新航優惠資訊盡在 [AGENT 360](#)

新加坡航空台灣分公司

業務部 敬上