



ST-2021-67  
30 Nov 2021

## 新加坡航空免費更改機票通告更新 適用開票日 06 Mar 20 – 31 Mar 22

親愛的旅遊同業：

因應新型冠狀病毒疫情的影響，新加坡航空特別開放免費改票之服務，提供旅客更有彈性的規劃未來旅遊，其相關作業如下:-

(1) 適用之航班	所有 SQ/MI/TR 之航班
(2) 適用對象	旅客持 SQ(618) 機票
(3) 適用開票日	06 Mar 20 – 31 Mar 22 所開立之 FIT 機票
(4) 適用原出發日	06 Mar 20 起
(5) 完成改票日期及出發日	原開票日後的 12 個月內完成重新開票；出發日請依據 GDS 系統可訂位之日期。
(6) 改期、更改行程手續費	於 31 Mar 22 (含) 之前，不限次數可免收手續費，但如有票差及稅差仍需收取，請洽原票務代理商 於 31 Mar 22 之後，限更改一次免收手續費，但如有票差及稅差仍需收取，請洽原票務代理商
(7) 退票罰金	依票種規定收取。如為航班取消或醫療原因（須附相關文件證明），退票可免扣退票罰金，請洽原票務代理商辦理。
(8) 不適用票種	團體機票請聯絡承辦旅行社
(9) 購買附加商品之旅客 (付費選位/預付額外行李費)	如果旅客已購買附加商品 (付費選位/預付額外行李費)，請同業提醒旅客聯絡新航顧客服務部，新航將協助旅客處理。

敬請通告相關人員，謝謝合作。

請取代 2021 年 8 月 17 號公告編號 ST-2021-40 的 Sales Talk。

新航保留最終解釋權。

新加坡航空公司台灣分公司

業務部 敬上

