

【土耳其航空訂位票務資訊】

2022 年 1 月 26 日

親愛的旅遊同業先進,

有鑑於近期有旅客因本身證件或檢疫文件不齊全而導致無法登機。對於 NOSHOW 定義有所爭議。對於 NOSHOW 定義,再次提出說明。

NO SHOW 定義說明

1. 報到：機場報到時間結束關櫃，旅客仍未出現報到
2. 登機：已辦理預辦登機手續，機艙門關閉，旅客未即時登機
3. 訂位紀錄 PNR：機場報到時間結束，PNR 仍未取消

請提醒旅客若無法登機時，需於原航班機起飛前，聯絡機場土耳其航空票務櫃檯(非辦理登機報到手續人員)或土耳其航空客服中心 (+90 212 444 0849 / +90 212 468 4848)，更改訂位及完成改票作業。當訂位紀錄顯示 NOSHOW 後，旅客更改機票將被收取 NOSHOW 費。若原機票為可退票之艙等，將亦導致無法辦理退票。

提醒事項:

- * 請務必於訂位紀錄中輸入旅客的聯絡電話(手機)及電子信箱。並請常檢查 Q 信箱。
 - * 如需 REISSUE 機票，請洽原開票中心。
 - * 請注意不要產生無效航段或以不當方式訂位(尤其以不照行程順序訂位最多)。若有無效或不當訂位航段，土耳其航空會向訂位者及開票中心收取無效訂位及不當訂位罰金。
- * 如需緊急服務，請洽土耳其航空公司 CALL CENTER (英語服務):
+90 212 444 0849
+90 212 468 4848

* 土耳其航空桃園機場辦公室，僅接受當日機票處理。
電話: (03) 398 2849 (15.30 – 18.00)
報到櫃台開台時間 : 19.05 – 21.05

如有疑問，請洽詢土耳其航空客服

電話: (02) 2718 0849*3

傳真: (02) 2713 0849

Email: CUSTOMER.TW@THY.COM



土耳其航空公司台灣分公司 業務部 敬上

Best regards,

Janet Tsai

Janet Tsai |Sales Manager



Turkish Airlines Inc./Taiwan Rm. C,7F., No 109, Sec.3, Minsheng E. Rd., Taipei 10544,Taiwan (R.O.C) | T:+8862- 27180849 ext. 52560 – tchi@thy.com



Toward zero emissions, every little helps!
Think before you print this email.

BİRLİKTE BAŞARACAGIZ
WE WILL SUCCEED TOGETHER



A STAR ALLIANCE MEMBER