

【土耳其航空訂位票務資訊】

2022年02月09日

親愛的旅遊同業先進，

土耳其航空為保障旅客權益，2020年3月21日至2022年3月31日(含)區間內開出之機票，豁免改票費方案更新如下，

I. 凡於2020年3月21日(含)至2022年3月31日(含)前所開立之土耳其航空(235)個人機票 (FIT)，旅客可免費改票。相關票規如下：

1. 原始開票日期: **2020年3月21日(含)至2022年3月31日(含)**。
2. 取消機位日期: 必須於首段航班出發前將全程機位取消，若未於出發前取消機位，則視為NO SHOW，所有機票規則以NOSHOW認定辦理。
3. 新變更行程需於2022年5月31日(含)以前，所有航班行程使用完畢。
若搭乘日期為2022年6月1日(含)起，均按照原票價規則辦理。
4. 可更改行程：
 - 全程未使用過之機票: 可更改至土耳其航空所有航點。
 - 已經使用過之機票: 僅可更改至同一IATA區域內。
5. 豁免更改需訂位同艙位。新行程票價必須等同或高於原票面；新舊行程票價如有價差，仍需由旅客補足(包含服務費(若有)、匯率差、艙等價差、更該行程價差、稅金差額)。其餘相關票價規則皆由原票規處理。
6. 若開土耳其航空機票(235)有包含共享航班 (例如ISTTIA-TK9247)/他航(例如TPEHKG-BR)，亦可豁免費更改，其他規則比照前I.5項。
7. 改票請於EN BOX備註: **TKTLX64653/ADD RIGHT**

II. 退票

1. 航班未因TK取消情況，皆視為自願退票，請依原票規辦理。(若為不可退票艙等，仍維持不可退票)。

III. 豁免次數

上述規定開票區間之機票，於2022年3月31日(含)以前改票的豁免改票費，可無更改次數限制。於2022年4月01日以後全新開票者，改票規則回復原購票票價規則辦理。

IV. 以上豁免改票費方案，不包含中國航點。

提醒各位旅遊同業先進，請在訂位記錄輸入客人聯絡電話，並請常檢查Q信箱。注意不要產生無效航段或以不當方式訂位(尤其以不照行程順序訂位最多)。若有無效航段或不當訂位，土耳其航空仍會向訂位者收取無效訂位及不當訂位罰金。



改票請洽原開票旅行社。

如有疑問，請洽詢土耳其航空票務部

電話: (02) 2718 0849*3

傳真: (02) 2713 0849

Email: CUSTOMER.TW@THY.COM

土耳其航空公司台灣分公司 業務部 敬上

Best regards,

Janet Tsai

Janet Tsai |Sales Manager



Turkish Airlines Inc./Taiwan Rm. C,7F., No 109, Sec.3, Minsheng E. Rd., Taipei 10542
27180849 ext. 52560 – tchi@thy.com



Toward zero emissions, every little helps!
Think before you print this email.