

【土耳其航空訂位票務資訊】

2022 年 03 月 8 日

親愛的旅遊同業先進，

土耳其航空曾於 2019 年 6 月 20 日公告，依據 IATA Resolution 830d 規範，請旅行同業在開立機票或開立機票之前，務必主動詢問客人是否將客人之連絡方式 (例如手機號碼、電子郵件地址) 交給航空公司。再次提醒同業先進確保有依據相關個資法求得客人同意，輸入個人之連絡方式至 PNR 中，以保障客人在航班異動時可以收到相關訊息。旅客資料有個資法的保障，航空公司僅會用於航班異動時通知客人。不會運用在業務銷售及推廣之用途。

土耳其航空需要在特殊情況下所造成之航班異動前，預先通知乘客。若未能得到乘客有效的連絡資訊，乘客無法得知重要訊息。有鑑於目前在由旅行社所預定的訂位紀錄中，許多未提供航空公司旅客聯絡資訊，請各位旅遊同業，根據 830d 決議，確實提供以下資訊：

1. 旅行業者請先詢問旅客是否願意將聯絡資訊提供給航段之營運航空公司，以防止行程紀錄中斷
2. 若乘客願意提供聯絡資訊給航空公司，旅行業者必須將旅客聯絡資訊輸入訂位紀錄
3. 若旅客不願意提供聯絡資訊給航空公司，旅行社必須告知乘客將無法接收到航空公司有關航班取消或異動的訊息，並在訂位紀錄中註明客人拒絕提供連絡資料，以避免後續之任何法律責任。

為了在訂位紀錄中輸入旅客聯絡資訊，旅行社應使用以下的聯絡資訊指令

- SSR CTCM (手機號碼)
- SSR CTCTE (電子郵件信箱)
- SSR CTCR (聲明乘客不願分享個人聯絡資訊)

TRAVELPORT

SI. 對應的旅客/SSRCTCM**TKHK1**/電話號碼

例如：SI.P1/SSRCTCM**TKHK1**/886 912345677

SI. 對應的旅客/SSRCTCE**TKHK1**/電子郵件

例如：SI.P1/SSRCTCE**TKHK1**/EMAIL//HOME.CO

若旅客不願意提供聯絡方式

SI. 對應的旅客/SSRCTCR**TKHK1**/電子郵件

例如：SI. 對應的旅客/SSRCTCR**TKHK1**/REFUSED



提醒各位旅遊同業先進，請常檢查 Q 信箱。注意不要重覆訂位、產生無效航段或以不當方式訂位 (尤其以不照行程順序訂位最多)。若有重覆訂位、無效航段或不當訂位之情形，土耳其航空仍會向訂位者收取相關罰金。

對於以上說明，如果您有任何疑問，請與我們的客戶服務部聯絡，聯絡資料如下：

客服電話: 00801 128 008

客服電子郵件信箱: Galileo.HelpDesk@TravelportGDSHelp.com