

【土耳其航空 ADM 規則公告】

2016 年 5 月 30 日

1.1. 聯絡方式

關於 ADM 的問題，可寄 e-mails 至 ADMDISPUTE@THY.COM 詢問。

1.2. 開立 ADM 之時限

一般會於航班行程結束後九個月內開立 ADM，若非 IATA 旅行社，則為一年內開立。

1.3. ADM 申訴

請於十四天內檢附文件申訴。

1.4. 最低 ADM 金額

將有最低 ADM 金額，且稅金與手續費遺漏將不在此限。

1.5. 服務手續費

每一筆 ADM 將收取十五歐元手續費。

1.6. 交易相關文件

二十天內提交相關文件進行申訴。

1.7. 偽造和詐騙交易行為

偽造和詐騙交易行為經查實會有罰金，罰金為價差的二~十倍不等。因偽造詐騙而產生的罰金將會一併加在 ADM 帳內。

所有規定以土耳其航空官網公告版本為主，若需了解相關細節，可至以下連結查詢：

<http://www.turkishairlines.com/en-int/agencyinfo/turkish-airlines-debit-memobooking-policy/bookin-g-procedures-new>

如有疑問，請洽詢土耳其航空票務部

電話: (02) 2718 0849*3

傳真: (02) 2713 0849

Email: TPETICKETING@THY.COM

土耳其航空公司台灣分公司 業務部 敬上