

WIDEN YOUR  
WORLD



Rm. A, 14F., No 132, Sec. 3,  
Minsheng E. Rd., Taipei 10596,  
Taiwan. R.O.C.  
T. +886 2 2718 0849  
F. +886 2 2713 0841

## 【土耳其航空 ADM 規則公告】

2016 年 5 月 30 日

### 1.1. 聯絡方式

關於 ADM 的問題，可寄 e-mails 至 [ADMDISPUTE@THY.COM](mailto:ADMDISPUTE@THY.COM) 詢問。

### 1.2. 開立 ADM 之時限

一般會於航班行程結束後九個月內開立 ADM，若非 IATA 旅行社，則為一年內開立。

### 1.3. ADM 申訴

請於十四天內檢附文件申訴。

### 1.4. 最低 ADM 金額

將有最低 ADM 金額，且稅金與手續費遺漏將不在此限。

### 1.5. 服務手續費

每一筆 ADM 將收取十五歐元手續費。

### 1.6. 交易相關文件

二十天內提交相關文件進行申訴。

### 1.7. 偽造和詐騙交易行為

偽造和詐騙交易行為經查實會有罰金，罰金為價差的二~十倍不等。因偽造詐騙而產生的罰金將會一併加在 ADM 帳內。

所有規定以土耳其航空官網公告版本為主，若需了解相關細節，可至以下連結查詢：

<http://www.turkishairlines.com/en-int/agencyinfo/turkish-airlines-debit-memobooking-policy/bookings-procedures-new>

如有疑問，請洽詢土耳其航空票務部

電話：(02) 2718 0849\*3

傳真：(02) 2713 0849

Email: [TPETICKETING@THY.COM](mailto:TPETICKETING@THY.COM)

土耳其航空公司台灣分公司 業務部 敬上

A STAR ALLIANCE MEMBER