

## 【土耳其航空】TK訂位規則

敬請各位旅遊先進遵守土耳其航空訂位規則。

土耳其航空公司會針對訂位旅行社業者/票務中心收取因訂無效航段之訂位所產生之費用，每航段為35歐元/航段，不當訂位/系統濫用罰金最高則達1,000歐元/每人/PNR，重覆訂位則為10歐元/航段。

無效航段/不當訂位/系統濫用/重覆訂位之相關規定如下：

- 訂位虛擬不實名字/行程之記錄。
- 請避免在訂位系統用於測試或培訓之虛擬訂位。
- 建立虛擬航段做為計算票價，開立機票或其他任何文件之用途。
- 請勿用同一資料為同一位旅客重覆訂位或以不同的記錄重覆訂位。以次數計算，無論開票與否，重覆訂位不得超過5次。
  - ✓ 例1: 同一旅客共訂位6次，此位旅客最終沒開票，則收罰金 1 x (10歐元x航段數)。
  - ✓ 例2: 同一旅客共訂位7次，第7次開票，則收罰金 2 x (10歐元 x 航段數)
- 未刪除之所有無效航段(HX), 即記錄中含有PN, HX, UN, NO, SC, TK, UC, US or WK機位狀態。所有無效航段，必須於原訂航班起飛前24小時取消。所訂航班若為當天起飛，請於開票時間內完成開票，若不開票請即時取消訂位PNR。
- 所有為獲取較低票價/封閉艙位而故意進行的交易將被視為“系統濫用”。例如用取消某一航段打破連結或先訂回程再訂去程以取得較低票價。
- 於開票期限快到達時取消訂位記錄再重新訂位以延開票期限。
- 已被航空公司接管之記錄請勿於原記錄訂位再次利用，且如行程已屆於24小時內無票號之訂位亦請需於航班起飛前3小時記錄取消避免NO-SHOW產生。
- 有關 無效訂位/不當訂位/系統濫用/重覆訂 之詳細規則，請查詢官網網址

<https://www.turkishairlines.com/en-tw/flights/agency-information/booking-rules/index.html>

以上，將適用於所有訂位系統。如旅行同業未能依上述說明執行，土耳其航空將對訂位旅行社(Booking agent) 出ADM收取罰金，且於各家訂位系統上禁止其對土耳其航空航段之所有功能。若有未竟事宜，以官網公佈為準。

再次提醒請各位旅遊同業務必輸入旅客聯絡資訊、隨時清理Q信箱，以保障貴公司及旅客相之關權益。不當訂位/系統濫用，舉例說明如下：

一定要依照日期及行程順序訂位。例如: 10AUG TPE-IST-ATH// 20AUG SKG-IST-TPE，不可先訂回程 20AUG SKG-IST-TPE 再訂去程 10AUG TPE-IST-ATH；

不可為了取得機位，蓄意增加航段擾亂O&D或部份取消O&D航段。例如: TPE-IST的 L艙沒有機位，故意先訂 TPE-IST-SAO的L艙，而後取消IST-SAO保留TPE-IST 的L艙機位。



土耳其航空公司台灣分公司 業務部 敬上

Best regards,

Janet Tsai



**Janet Tsai** |Sales Manager

Turkish Airlines Inc./Taiwan Rm. C,7F., No 109, Sec.3, Minsheng E. Rd.,Taipei 1054  
27180849 ext. 52560 – [tchi@thy.com](mailto:tchi@thy.com)



Toward zero emissions, every little helps!  
Think before you print this email.

**BİRLİKTE BAŞARACAĞIZ**  
WE WILL SUCCEED TOGETHER



Bu E-mail mesajı ve ekleri, isimleri yazılı alıcılar dışındaki kişilere açıklanmaması, dağıtılmaması ve iletilmemesi gereken kişiye özel ve gizli bilgiler içerebilir. Mesajın muhatabi değilseniz lütfen gönderici ile irtibat kurunuz, mesaj ve eklerini siliniz. E-mail sistemlerinin tasıdığı güvenlik risklerinden dolayı, mesajların gizlilikleri ve bütünlükleri bozulabilir, mesaj virus içerebilir. Bilinen virüslere karşı kontrolleri yapılmış olarak yollanan mesajın sisteminizde yaratabileceği olası zararlardan Şirketimiz (T.H.Y. A.O) sorumlu tutulamaz.

This email and its attachments may contain private and confidential information intended for the use of the addressee only, which should not be announced, copied or forwarded. If you are not the intended recipient, please contact the sender, delete the message and its attachments. Due to security risks of email systems, the confidentiality and integrity of the message may be damaged, the message may contain viruses. This message is scanned for known viruses and our Company (Turkish Airlines Inc.) will not be liable for possible system damages caused by the message.

