

【土耳其航空訂位票務資訊】

2018年7月3日

親愛的旅遊同業先進,

若因他航**主動通知銜接航班異動**，此異動影響致使**必須改票者**，可由開票中心直接辦理。
相關規則如下：

- 必須是土耳其航空本票 (票號 235xxxxxxx)
- 必須是他航異動航班取消或班機時刻變動影響到後段土耳其航班之銜接。前後段銜接他航班機只能改同樣航空公司。例如 CI 只能改 CI (不能改成 AE), KA 只能改 KA (不能改成 CX)
- 土耳其航空航段日期，訂位艙等均不得改變。INVL, 不受 AP 限制，但 TC 必需手動改票，票價匯率不變。
- 務必於 EN BOX 備註： INVL .航班/日期 FLT CNXL (or SCHE CHGE)。 (例如: INVL KA443 / 25JUL FLT CNXL)
- 開票中心改完票後，務必要在改票**當日**用電子郵件回報土耳其航空客服。若沒有在當日回報，開票中心日後會收到土耳其航空總公司發出之 ADM 而無法申訴。
 - 郵件請寄 CUSTOMER.TW@THY.COM。
 - 主旨為 INVL REISSUE REPORT
 - 內容需註明乘客姓名、新舊機票票號、開票日期及改票原因。
 - 附上原訂位記錄中的歷史資料證明他航確有航班異動。

如有疑問，請洽詢土耳其航空客服

電話: (02) 2718 0849*3

傳真: (02) 2713 0849

Email: CUSTOMER.TW@THY.COM

土耳其航空公司台灣分公司 業務部 敬上