

TK【土耳其航空】訂位開票規則

2022 年 09 月 16 日

親愛的旅遊同業先進,

再次提醒旅遊同業先進，土耳其航空公司對訂位旅行社收取因訂無效航段之訂位所產生之費用，每段為 35 歐元，不當訂位/系統濫用罰金最高則達 1,000 歐元/每人。團位散訂，國際航線 50 歐元/每人，土耳其國內航線 150 土耳其里拉/每人。

無效航段/不當訂位/系統濫用/團體散訂 之相關規定如下。

1. 訂位虛擬不實名字 / 行程之記錄。
2. 請避免在 GDS 用於測試或培訓之虛擬訂位。
3. 建立虛擬航段做為計算票價，開立機票或其他任何文件之用途。
4. 請勿用同一資料為同一位旅客重覆訂位。請勿為旅客之同一行程重覆訂位或以不同的記錄重覆訂位。
5. 未刪除之所有無效航段(HX)，即記錄中含有 PN, HX, UN, NO, SC, TK, UC, US or WK 機位狀態，請需整理航段行程。
6. 所有為獲取較低票價而故意進行的交易將被視為“系統濫用”。例如用取消某一航段打破連結或先訂回程再訂去程以取得較低票價。ADM 將會下給開票旅行社。故請開票 TC 謹慎選擇下游旅行社或採取信用保證措施。
7. 於開票期限快到達時取消訂位記錄再重新訂位以延開票期限。
8. 已被航空公司接管之記錄請勿於原記錄訂位再次利用，且如行程已屆於 24 小時內無票號之訂位亦請需於航班起飛前 3 小時記錄取消避免

NO-SHOW 產生。

9. 土耳其航空團體相關規定: 10 人或超過 10 人以上的訂位視為團體，須向土耳其航空團體部需求訂位。旅行社請勿以團體散訂的方式為旅客訂位，一經發現將收取

a. 國際航班訂位 PNR 內每位乘客將收取 50 歐元。

b. 國內航班訂位 PNR 內每位乘客收取 150 土耳其里拉。

土耳其航空團體需求方式，請寫明團體出發日期/航班號碼/人數，
寄至: TPEGROUP@THY.COM

10. 有關 土耳其航空公司旅行同業訂位開票 之詳細規則，請查詢官網網址:

<https://www.turkishairlines.com/en-cn/flights/agency-information/booking-rules>

以上，將適用於所有 GDS 系統。如旅行同業未能依上述說明執行，即日起，土耳其航空將對訂位旅行社(Booking agent) 及開票 TC 出 ADM 收取罰金，且於各家訂位系統上禁止其對土耳其航空航段之所有功能。

若有未竟事宜，以官網公佈為準。

再次提醒請各位旅遊同業務必輸入旅客聯絡資訊、隨時清理 Q 信箱，以保障貴公司及旅客相之關權益。

請公告週知。

如有疑問，請洽詢土耳其航空客服部

電話: (02) 2718 0849 * 3



Rm. C, 7F., No 109, Sec. 3,
Minsheng E. Rd., Taipei 10596,
Taiwan. R.O.C.
T. +886 2 2718 0849
F. +886 2 2713 0841

傳真: (02) 2713 0849

Email: CUSTOMER.TW@THY.COM

土耳其航空公司台灣分公司 業務部 敬上