

## 土耳其航空訂位須知

因應新冠病毒疫情及確保旅客權益，土耳其航空**即日起施行**相關訂位強制要求輸入旅客出生日期、連絡電話及聯絡電子信箱。凡是 PNR 內，有訂定任一土耳其航空國內線、國際線，必須輸入上述資料。請於**機票開立前**，完成所有相關資料輸入，否則機票將無法開立。

- 旅客資料 1 - 旅客基本資料 生日/性別/姓氏/名  
請以 **SSR DOCS** 方式輸入  
必須呈現以下資訊 ///出生日期/性別//英文姓/英文名
- 旅客資料 2- 旅客**行動電話號碼**  
請以 **SSR CTCM** 方式輸入  
必須呈現 CTCM 886. ....  
(886 為台灣國碼，電話國碼仍依旅客手機號碼所屬為主)  
敬請公告. 請務必在**輸入聯絡電話前需加上國碼**，謝謝。
- 旅客資料 3- 旅客**電子信箱 E-MAIL**  
請以 **SSR CTCE** 方式輸入  
必須呈現 CTCM \_\_\_@\_\_\_ 或 CTCM \_\_\_//\_\_\_

如 TK 系統未收生日基本資料，系統將於 PNR 出現 NEED SSR DOCS INFO。  
如 TK 系統未收到行動電話號碼，系統將於 PNR 出現 CTCM NOT FOUND。  
如 TK 系統未收到旅客電子信箱 E-MAIL，系統將於 PNR 出現 CTCE NOT FOUND。

上述相關資訊內容，請勿以 OSI 方式輸入，OSI 方式將不被接受。

如有疑問，請洽詢土耳其航空票務部

電話: (02) 2718 0849\*3  
傳真: (02) 2713 0849  
Email: [CUSTOMER.TW@THY.COM](mailto:CUSTOMER.TW@THY.COM)

土耳其航空公司台灣分公司 業務部 敬上