



酷航 GDS 訂位票務作業提醒

親愛的旅遊同業您好，

提醒您，Scoot (TR) 機票於完成開票後，若於 GDS 系統內對已開票之 PNR 進行任何異動（例如：新增、修改航段），只要執行「簽收 (ER)」，**即使最終保留原開票航班，最終未完成重新開票 (Reissue)，系統仍會自動產生改票相關費用。**

因此，與旅客正式確認改票需求前，請勿對已開票訂位內容進行任何異動，以避免產生非預期之費用。

舉例：「旅客原航班已開票，但向旅行社詢問如果要改期，是否會有費用。」

錯誤示範：

旅行社想先幫旅客試算票價差額，因此在已開票的 PNR 內訂新航段、進行「簽收 (ER)」，不過最終旅客決定不改期，因此旅行社保留原開票航班，並未完成重新開票 (Reissue)，但發現系統仍會自動產生改票相關費用。

改票正確流程如下：

- 先取得旅客確認要變更航段之正式需求
- 於修改時，同步取消原航段並訂入新航段
- 完成後一次性執行簽收 (ER)
- 待系統確認新航段狀態成功 (HK) 後，再進行正式改票 (Reissue) 作業
- 並依規定向旅客收取票價差額及改票費

感謝您的協助與配合

若有任何需要協助釐清之處，歡迎洽詢酷航台灣總代理飛達旅運 02-8161-3459、
ScootGroups@gofederal.com.tw。