

21Aug2019

## [TR] 酷航 酷航未成年旅客獨自旅行(UM)政策更新

酷航即日起接受 12 歲至 18 歲未成年旅客獨自旅行，未滿 12 歲之兒童，恕不允許獨自搭機。

12 歲以下	不允許無人陪伴的未成年旅客獨自搭機，需要與 18 歲或以上之乘客搭乘同一航班及艙等方能旅行。
12 歲至 18 歲以下 (UM)	完整填寫「未成年旅客獨自搭機特殊協助與服務表格」並簽名，於辦理登機報到時出示已填寫完成的表格，即可獨自搭乘旅行。

UM 申辦說明：

1. UM 申請表格必須事先填寫並完成簽名，於機場報到時出示給地勤人員
2. 下述情況恕無法提供 UM 服務，除非父母/監護人事先於轉機處安排可照護之人員

- 轉機時間超過 24 小時
- 在非新加坡航站過夜
- 同一航站的兩個機場之間的轉機
- 嚴格規定於適用的年齡範圍內

3. 根據不同機型，每航班可接受最多的 UM 申請：

- A320 – 6 UM
- B787 – 14 UM

\*如果申請的 UM 數量超過每個航班的規定限制，請通過電子郵件向我們發送需求\*

在完成並提交所有 UM 必要文件給機場地勤人員後，地勤人員將陪同、護送 UM 直到登機後交給機組人員



GDS 系統 UM 訂位須知:

1. 請依照一般訂位方式協助 UM 訂位，毋須備註 SSR UMNR
2. 訂位開票後，請完成填寫未成年旅客獨自搭機特殊協助與服務表格  
並於機場報到時出示給地勤人員

若您對酷航 UM 申辦及開票有任何疑問，歡迎與酷航台灣總代理 飛達旅運聯繫

[scootgroups@gofederal.com.tw](mailto:scootgroups@gofederal.com.tw)

酷航台灣總代理 飛達旅運

02-2771-5976

Scoot (TR) 酷航台灣總代理 飛達旅運 02-2771-5976

業務信箱：[scootgroups@gofederal.com.tw](mailto:scootgroups@gofederal.com.tw)