

# United Sales

## United Alert

### 聯合航空：因應美國南加州野火之機票[減免方案]與[航班異動]作業辦法

因美國南加州野火肆虐，基於安全考量，及方便旅客行程相關安排，聯合航空提供以下機票處理辦法，提醒旅行同業先進及旅客先行確認航班動態，以確保行程順暢。

#### [減免方案] 原定航班並無異動，旅客主動更改，減免方案如下

- 凡於 **2025 年 1 月 7 日(含)前開立** 016 機票並訂立聯合航空班機之旅客，符合下表期間往返或轉機指定機場，旅行同業可依此規定自行更改訂位及機票，並於票上 ticket designator 或 EB 欄位及 PNR OSI 欄位加註適用之減免代碼。(須於原訂班機起飛前更改，其他規則適用。)

| 原定城市  | 原定日期   | 可適用之更改減免方案   | 適用減免代碼                               |
|---|--|--|--------------------------------------|
| Airports:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• LAX</li> <li>• ONT</li> <li>• SNA</li> <li>• BUR</li> </ul> | <b>2025 年 1 月 8 日</b><br>至<br><b>2025 年 1 月 15 日</b> | <b>2025 年 1 月 20 日(含)以前</b> ，限 UA/UAX 執飛航班， <b>新行程可變更如下</b> ，可更改至同艙等(註 1) 任何可售機位，免更改手續費及減免價差一次。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bakersfield, CA (BFL)</li> <li>• Burbank, CA (BUR)</li> <li>• Los Angeles, CA (LAX)</li> <li>• Ontario, CA (ONT)</li> <li>• Palm Springs, CA (PSP)</li> <li>• Santa Ana - Orange County, CA (SNA)]</li> <li>• San Diego, CA (SAN)</li> <li>• Santa Barbara, CA (SBA)</li> </ul> | <b>7JCU2</b><br>(例如: OSIUA<br>7JCU2) |

註 1.同艙等: 同為商務艙、同為豪華艙或同為經濟艙

#### [航班異動] 若原定航班已確定延誤或取消

- 請依照航班臨時異動相關規定更改訂位及機票，並於機票 ticket designator 或 EB 欄位及 PNR OSI 欄位加註減免代碼 UAIRROPS。

|   |                                |
|---|--------------------------------|
| <b>Irregular Operations (限 UA/UAX 執飛航班)</b>                                       | <b>UA/UAX 執飛航班臨時異動</b>         |
| 減免代碼<br>加註於 1.PNR OSIUA 及 2.機票 Tour code/Ticket designator/Endorsement boxes 擇一欄位 | UAIRROPS<br>例如: OSIUA UAIRROPS |

# United Sales

## United Alert

### 注意事項

註 1.同艙等: 同為商務艙、同為豪經艙或同為經濟艙

註 2.同艙等代碼: 商務艙之 P,Z,D,C,J

(由低至高) 豪經艙之 R,A,O

經濟艙之 K,L,S,W,V,Q,H,U,M,B,Y

- 抵達目的地時間較原定晚 1 小時以上即可更改
- 國際線抵達目的地時間較原定晚 6 小時以上即可無條件退票
- 國內線抵達目的地時間較原定晚 3 小時以上即可無條件退票
- 改訂同艙等(註 1)代碼(註 2)·如無位則訂同艙等有位之最低代碼
- 可改訂 7 天內之航班(如回程比照順延·須同時更改·限訂原開票艙等)
- 可改訂原訂機場方圓 300 英哩內之其他航點(其衍生費用須自理)
- 美國國內線基本經濟艙票種限改訂 N 艙

如合乎上述非自願性退票條件(不收手續費)·可透過 GDS auto refund 或 BSPlink 辦理退票·減免代碼需加註於系統欄位 A/L Authority 及 PNR 之 OSI 欄位。

請於聯合航空網站 [www.united.com](http://www.united.com) 或 TC 可上 [Jetstream](http://Jetstream) 查詢最新訊息·或洽詢聯合航空訂位票務部 (02) 2325-8868。

聯合航空業務部 敬上

2025.1.13