

United Sales

United Notice

聯合航空 – 單一記錄開多張機票之問題

Ref: UA20190114-1

聯合航空建議您不要於同一記錄(PNR)中為同一位旅客開出多張 UA(016)機票。雖然系統可於同一紀錄中開出多張機票，但提醒您可能會產生以下狀況：

- 使用網路/手機或機場自助報到機辦理報到手續時，發生問題。
- 可能會使用或退票到非指定的機票或航段。
- 後段行程被自動取消。

如果同一旅客仍需於同一記錄(PNR)中開出多張機票，請注意開票、改票或退票手續皆需於辦理登機報到前完成(出發前 24 小時)。

聯合航空不會更改機票狀態，也無法對同一旅客在同一記錄，因開出多張機票而衍生機票或航段的使用、退票或相關問題給予協助。

請瀏覽同業網站 Jetstream.united.com 的完整說明。

如有相關疑問，請洽詢聯合航空訂位業務部(02)2325-8868。開票指令，請洽詢 GDS Help desk。

祝 生意興隆，事事順心！

聯合航空業務部 敬上

2019.01.14