

聯合航空：豁免代碼請加註於訂位紀錄 OSI 欄位

< 6/15 更新 >

自 2020 年 6 月 15 日起，凡符合豁免代碼(Waiver Code)條件之退/改票，請一律加註豁免代碼於 OSI 欄位，無需任何空格或其他文字，以免影響電腦判讀。但改票仍須加註豁免代碼於機票 EB 或 TD 欄位。實施初期，如旅行同業未將豁免代碼加註於 OSI 欄位，於 2020 年 7 月 6 日前，聯合航空暫時不會發出 ADM(debit memos)。

溫馨提醒，輸入豁免代碼不須增加任何空格或其他文字格式，其格式舉例如下：

- 表定航班調整: OSI UA UASKEDCHG 或 OSI UA OASKEDCHG
- 臨時航班異動: OSI UA UAIRROPS
- Travel waiver 豁免代碼: OSI UA 7xxxx (例如 7JC4S)
- BSP 24 小時退票: OSI UA BSP24HREFUND

自 6 月 15 日起，如符合條件之退/改票，未於 OSI 欄位加註有效的豁免代碼，系統將自動拒絕。如您不確定如何輸入 OSI 欄位，請聯絡您的 GDS 系統。

預防收到 ADM 的機制

採用 OSI 途徑，即可透過自動系統收到可能發生的錯誤通知，可避免 ADM 狀況的產生。如辦理符合豁免代碼條件的**退票**或 BSP 24 小時退票，但 OSI 欄位輸入了錯誤的豁免代碼(如拼字錯誤)，您會收到來自 GDS 系統的自動通知(如 unable to process – correct/retry – 745)，且豁免申請不會成功。一如既往，所有不符合審查規定的**退票**將收到 ADM。

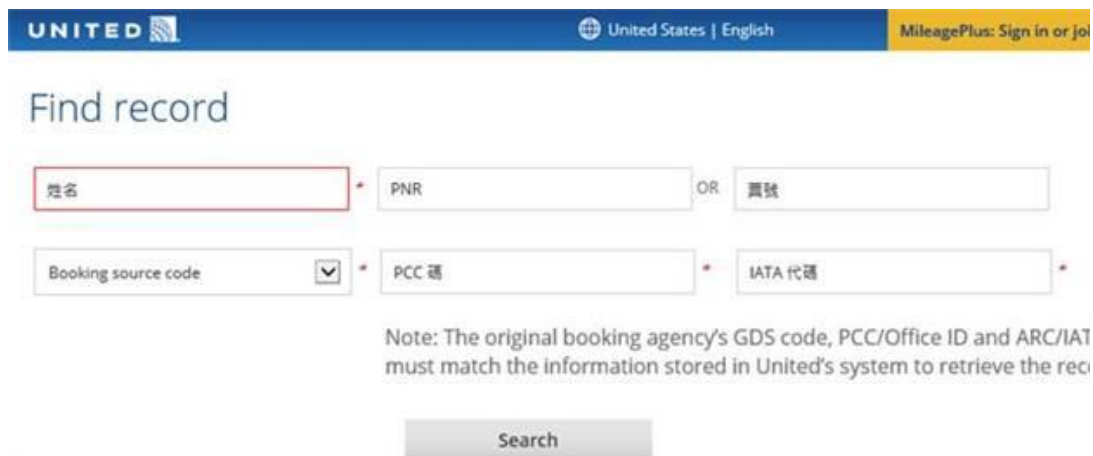
符合豁免條件之**退票**請瀏覽 [United Jetstream](#) 網站

過期或無航班的訂位紀錄中，加註 OSI 訊息的新方法

如您須於過期或無航班的訂位紀錄加註豁免代碼，我們新增一個管道讓您更簡單方便的傳送 OSI 訊息至 UA 系統。

- 請瀏覽網站 <http://united.com/JetstreamTicketServicing>。

- 輸入旅客姓氏、GDS 訂位代號或票號、GDS 系統、原始訂位旅行社的 PCC 碼及 IATA 號碼。



The screenshot shows the United website's 'Find record' search interface. At the top is the United logo and navigation links for 'United States | English' and 'MileagePlus: Sign in or join'. The main heading is 'Find record'. Below it are two rows of search fields. The first row has a text box labeled '姓名' (Name), followed by a red asterisk, a text box labeled 'PNR', followed by 'OR', and a text box labeled '票號' (Ticket Number). The second row has a dropdown menu labeled 'Booking source code', followed by a red asterisk, a text box labeled 'PCC 碼' (PCC Code), followed by a red asterisk, and a text box labeled 'IATA 代碼' (IATA Code), followed by a red asterisk. Below the fields is a note: 'Note: The original booking agency's GDS code, PCC/Office ID and ARC/IAT must match the information stored in United's system to retrieve the record'. At the bottom is a grey 'Search' button.

- 點選符合條件的豁免代碼，系統將傳送 OSI 訊息至 UA 系統。您可瀏覽 [United Jetstream Booking and Ticketing Guidelines](#) 網頁。如非有效豁免代碼，豁免申請則不會成功。
- 當 OSI 訊息已送出，即可按照一般流程後續處理退票作業。

團體訂位紀錄，請直接與聯合航空聯絡。