

United Sales

United Notice

聯合航空：重新訂位指令及重要訊息

Ref: UA20191002-2

各位同業先進：

為維持旅行同業作業自主性並保持系統連線順暢，凡是非自願航班更改之處理，同業可依相關規定自行更改訂位或辦理退票。

A. 如航班更改原因為 **schedule change** (預先計劃性航班/時刻變動)

Schedule Change (限 016 機票)	UA/UAX schedule change	他航 OA schedule change (含 UA 共享代碼航班由它航執飛)
加註於機票之豁免代碼 tour code/ticket designator/ endorsement boxes 擇一欄位	UASKEDCHG	OASKEDCHG
注意事項	<ul style="list-style-type: none"> 直飛改轉機；或較原訂時間相差超過 30 分鐘即可更改 (如為轉機行程，時間差以頭班之起飛或末班之抵達為準) 相差超過 2 小時可無條件退票 (如為轉機行程，時間差以頭班之起飛或末班之抵達為準) 可改訂前後 7 天之內之航班 可改訂原訂機場方圓 100 英哩內之其他航點 (其衍生費用須自理) 應於收到後 30 天之內作業 	
	<ul style="list-style-type: none"> 改訂同艙等代碼之 UA 航班，如無位可訂同艙等有位航班之最低代碼，但不可高於 M 艙 	<ul style="list-style-type: none"> 限改訂原航空公司同艙等代碼之航班 如 UA 有飛，可改訂 UA 航班，可比照左列辦法

United Sales

United Notice

B. 如航班更改原因為 Irregular Operations (例如天候、機場管制等臨時因素)

Irregular Operations (限 UA/UAX 執飛航班)	UA/UAX 執飛航班臨時異動
加註於機票之豁免代碼 tour code/ticket designator/ endorsement boxes 擇一欄位	UAIRROPS
注意事項	<ul style="list-style-type: none"> 抵達目的地間較原定晚 1 小時以上即可更改 抵達目的地間較原定晚 2 小時以上即可無條件退票 改訂同艙等代碼之 UA 航班,如無位可訂同艙等有位航班之最低代碼 可改訂前後 7 天之內之航班 可改訂原訂機場方圓 500 英哩內之其他航點 (其衍生費用須自理)

C. 如合乎上述非自願性退票條件(不收手續費)auto refund 時，豁免代碼需加註於系統欄位及 PNR 之 OSI 欄位。

Abacus (1B) / Sabre (1S)	Waiver Code
Amadeus (1A)	Remarks
Galileo (1G)	Airline Authority

如有疑問，請於聯合航空官方網站下列網址查詢完整資訊或聯絡聯合航空訂位票務部 (02)2325-8868。

<https://jetstream.united.com/#/sub-link/a0F36000006V2vZEAS>

祝 生意興隆，事事順心！

聯合航空業務部 敬上

2019.10.02