

United Sales

United Notice

聯合航空 : 非自願更改之機票處理辦法

Ref: UA20211008-1

各位同業先進:

非自願航班更改包含「表定航班調整」和「臨時航班異動」兩種情形，為維持旅行同業作業自主性並保持系統連線順暢，同業可依下列相關規定自行更改訂位或辦理退票。

A. 表定航班調整 schedule change (預先計劃性航班/時刻調整)

Schedule Change (限 016 機票)	UA/UAX schedule change	他航 OA schedule change (含 UA 共享代碼航班由它航執飛)
豁免代碼 加註於 1.PNR OSIUA 及 2.機票 Tour code/Ticket designator/Endorsement boxes 擇一欄位	UASKEDCHG 例如: OSIUA UASKEDCHG	OASKEDCHG 例如: OSIUA OASKEDCHG
注意事項		<ul style="list-style-type: none"> 直飛改轉機；或較原訂時間相差超過 30 分鐘即可更改 (如為轉機行程，時間差以首段航班之起飛或末班之抵達為準) 相差超過 2 小時可無條件退票 (如為轉機行程，時間差以首段航班之起飛或末班之抵達為準) 應於收到後 30 天內作業 <ul style="list-style-type: none"> 如同艙等代碼無位，經濟艙可改訂同艙等有位之最低代碼，但不可高於 M 艙 如同時更改回程，回程須訂原開票艙等 可改訂前後 7 天內之航班 (如回程比照提早或順延，須同時更改) 可改訂原訂機場方圓 250 英哩內之其他航點 (其衍生費用須自理) 美國國內線基本經濟艙票種限改訂 N 艙

United Sales

United Notice

B. 臨時航班異動 Irregular Operations (例如受天候、機場管制等臨時因素影響)

Irregular Operations (限 UA/UAX 執飛航班)	UA/UAX 執飛航班臨時異動
豁免代碼 加註於 1.PNR OSIUA 及 2.機票 Tour code/Ticket designator/Endorsement boxes 擇一欄位	UAIRROPS 例如: OSIUA UAIRROPS
注意事項	<ul style="list-style-type: none"> • 抵達目的地時間較原定晚 1 小時以上即可更改 • 抵達目的地時間較原定晚 2 小時以上即可無條件退票 • 改訂同艙等代碼，如無位則訂同艙等有位之最低代碼 • 可改訂 7 天內之航班 (如回程比照順延，須同時更改，限訂原開票艙等) • 可改訂原訂機場方圓 250 英哩內之其他航點(其衍生費用須自理) • 美國國內線基本經濟艙票種限改訂 N 艙

C. 如合乎上述非自願性退票條件(不收手續費)，可透過 GDS 或 BSPlink 辦理退票，豁免代碼需加註於系統欄位及 PNR 之 OSI 欄位。

Abacus (1B) / Sabre (1S)	Waiver
Amadeus (1A)	Waiver 及 Remark
Galileo (1G)	A/L Authority

如有疑問，請於聯合航空官方網站下列網址查詢完整資訊或聯絡聯合航空訂位票務部 (02)2325-8868。

<https://jetstream.united.com/#/sub-link/a0F36000006V2voEAC>

祝 生意興隆，事事順心！

聯合航空業務部 敬上

2021.10.08