

## 塔新航空、印度航空合併 重要通知

親愛的旅行同業夥伴，

Vistara 塔新航空 (UK) 與 Air India 印度航空 (AI) 展開合併，我們在此通知您，Vistara 塔新航空相關的所有直接和間接渠道將停止銷售機票。

自 2024 年 9 月 3 日起，逐步停止預訂 2024 年 11 月 11 日 23:59 以後的航班。此後的所有航班將由印度航空運營，並可透過您合作的票務中心進行開票。

請參閱以下問答，了解最新作法：

**問：如果航班現由印度航空 (AI) 運營，塔新航空 (UK) 如何重新簽發未完全使用 / 部分使用的機票？**

答：機票的重新簽發將由塔新航空客服中心人工處理，可致電 +91-9289228888 聯繫。

**問：如果航班現由印度航空 (AI) 運營，塔新航空 (UK) 如何重新簽發以特殊票價預訂的機票？  
( 特殊票價：包括但不限於 Corporate 票價、IT 票價、Private 票價、SPA 票價、Interline 票價、團體票價等。 )**

答：針對透過旅行社預訂的重新簽發，請聯繫塔新航空客服中心，電話 +91-9289228888。

**問：如果行程現由印度航空 (AI) 運營，塔新航空 (UK) 如何辦理完全未使用 / 部分使用的機票退費？**

答：所有透過旅行社預訂的退款將由旅行社自行處理。如果需要協助，可以直接聯繫塔新航空台灣總代理飛達旅運。

**問：涉及合作航空公司的預訂將由誰來重新簽發 / 退款？**

答：聯運 ( Codeshare )、聯航 ( Interline ) 和雙邊協議 ( Bilateral ) 的預訂，如果文件涉及合作航空公司，所有退款將由票務中心 ( TC · Ticketing Center ) 自行管理。如果需要協助，可以聯繫塔新航空台灣總代理飛達旅運。

針對其他航空公司 ( OAL · Other Airline ) 文件的重新簽發，請聯繫該航空公司。

**問：如果無法取得塔新航空的訂位紀錄，應該聯繫誰並在這裡進行修改？**

答：如果無法取得塔新航空的訂位紀錄，請聯繫塔新航空客服中心，我們的團隊將協助進行任何必要的預訂修改。

我們承諾確保對所有旅行同業夥伴提供必要協助，讓大家在此過渡期間都能順利作業。

感謝您長期以來的支持！

**塔新航空台灣總代理 飛達旅運**

[uktwn@gofederal.com.tw](mailto:uktwn@gofederal.com.tw)

02-8161-3457