

UK【塔新航空】不當訂位規範

敬請旅遊同業確實管理訂位記錄並定時查看 Q 信箱避免以下情形發生，而收到(ADM)罰款。

● 嚴禁重覆訂位

禁止業者在相同或不同的 PNR 中重複預訂。

重複訂位包含對同一乘客進行相同或不同航班、艙位、日期或路線的預訂，該乘客不可能同時旅行。

● 禁止反覆訂位

禁止業者於同一 PNR 中一再反覆取消又重新訂位，簽收次數超過三次將會被取消所有現有的預訂，並且產生 ADM 罰款。

● 後補航段訂位

禁止重複訂候補航段。這樣的後補方式不會增加機位變成 KK 的機會。

並且最晚必須於出發前 24 小時從有效 PNR 中刪除候補航段。

● 清除無效航段

狀態代碼為 UN、NO、HN、HL、HX、WK、WL、WN、UC、US、DS 等無效航段。

最晚必須於航班起飛前至少 24 小時整理清除完畢。

狀態代碼為 TK 航段，請即時將航段 .HK，確認機位完畢。

● 禁止浪費航段

禁止業者創建任何虛構的預訂（測試或培訓預訂）。

培訓環境需由所有 GDS 提供進行測試。不可以創建用於培訓目的的 PNR。

● 原始PNR使用

重訂或改票 (Reissue) 作業必須在原始預訂的 PNR 進行或分割出來的 PNR 完成。

如果原始 PNR 還有效，則不允許建立新的 PNR 來處理重訂或改票 (Reissue) 作業。

● **ADM 收取費用基準：每人 / 每個航段 - USD 5 外加每筆 ADM Fee USD 10 的行政費用。**