

UX 歐洲航空訂位 & ADM 管理規範

自即日起，UX 歐洲航空為使機位有效利用，敬請留意下列訂位注意事項，如有違反相關票務和預訂機位序、不當操作、惡意佔位影響本公司機位銷售控管，將會以 Agent Debit Memo (ADM) 收取罰金。

歐洲航空公司建議避免以下：

A.無效訂位(Inactive Segments):

無效訂位包括 UC/UN/NO/HX...等，最遲應於班機起飛 24 小時前移除所有無效航段，經檢查未移除者，將收取 GDS 不當訂位手續費每航段/每位乘客 EUR 5。

B.重複訂位(Duplicated Segments):

- 1.為同一乘客預訂多個航班或多個艙位。
 - 2.為相同乘客在相同或不同 GDS 上重複預訂。
 - 3.同一 PNR 底下有重複的航段。
 - 4.同一位乘客建立“不可能的行程”，例如各航段的預定出發和到達時間重疊，違反最短轉機時間等。
- 將收取 GDS 不當訂位手續費每航段/每位乘客 EUR 5。

C. 禁止使用 PK 訂位 Passive Segments

將收取 GDS 不當訂位手續費每航段/每位乘客 EUR 5。

D.虛構或推測性預訂(Fictitious or Speculative Bookings):

1. 使用虛假姓名創建預訂或虛構的乘客。
 2. 使用無效的票號，已報銷、作廢或不存在的機票號碼。
- 將收取 GDS 不當訂位手續費每位乘客 EUR 250。

E.反覆取消或預訂(Churning):

為了延長機票效期或者尋找票價時，重複預訂和取消航段，包括使用 RRN 或預訂相同/不同艙等，最多三次。

將收取 GDS 不當訂位手續費每航段/每位乘客 EUR 5。

F. 聯程航段 (Married Segments):

截斷連結航段，違反 O&D 訂位規則，未依照行程順序訂位。

- 中短程/經濟艙：收取不當訂位費，每位乘客 EUR150。
- 長程/經濟艙：收取不當訂位費，每位乘客 EUR 250。
- 中短程/商務艙：收取不當訂位費，每位乘客 EUR 250。
- 長程/商務艙：收取不當訂位費，每位乘客 EUR 400。

G. 起始地&目的地(O&D Policy)

任何 996 機票違反 OD 原則。

- 中短程/經濟艙: 收取不當訂位費，每位乘客 EUR150。
- 長程/經濟艙: 收取不當訂位費，每位乘客 EUR 250。
- 中短程/商務艙: 收取不當訂位費，每位乘客 EUR 250。
- 長程/商務艙: 收取不當訂位費，每位乘客 EUR 400。

H. 違反以下，將收取每航段/乘客 5 歐元的固定費用。

- 未依照系統自動計價(Guaranteed issue)
- 遺漏稱謂 (MR & MRS omission)
- 不符合最短轉機時間(MCT)

I.沒有 UX 的航段(Issue without UX flights)

開立 996 的機票，行程必須至少包含一段 UX 的航班，如違反將會收取至少 EUR100 的不當費用。

J. Reissue

-旅客自願改票，需按照系統票規計價，若未按照系統，將發布 ADM 收取價差&EUR50 等不當費用。

K. 航班異動 Schedule Change Policy & 非自願更改 Involuntary Change

-請於異動後的航班起飛前 72 小時，聯繫票務櫃檯。

行政費用 Administrative Costs

-歐洲航空公司將收取 ADM 總價值的 16% ，最低 EUR 5 作為行政處理成本。

請同時參考歐洲航空官方的網址連結，以供旅行業者可隨時線上查閱/下載的 ADM 政策：

https://www.aviateworld.com/media/5210/booking-policy_en.pdf