

越南航空票務訊息

請參照越南航空台灣地區改票(**REISSUE**)規則及說明如下，若有相關問題，請洽越南航空票務組，以取得更多資訊。感謝您！

開放業者自行改票(**Reissue**)項目如下：

1. 機票效期展延
2. 機票升艙
3. 行程之變更(去程須為已使用)
4. 原機票另加價停點 (**Stopover**)
5. 原商務艙等無可用機位時自願降至經濟艙等

注意事項：

1. 改票限由原開票旅行社作業
2. 改票須於票檔 **NVA** 期限前完成辦理
3. 票價差無 **COMMISSION** 折扣

開票業者應自行計算與代收各機票更改所產生之票價差、罰金與稅費差，其收費類別項目所列如下：

- **FARE DIFFERENCE** (票價差)：**NET**
- **PENALTY FEE** (罰金)：**XP**
- **TAX/XT(YQ)** (稅費差)：原各稅費項目

未開放之項目如下：

1. 旅客姓名之變更(包含稱謂)
2. 全程未使用票之行程變更
3. 錯誤輸入之 **Tour Code**、**Fare Basis** 及 **Fare Calculation**
4. 非自願性更改 (**INVOLUNTARY CHANGE**)，如航班異動或班機取消等。
5. 其他未列舉事項