



泰國微笑航空通告

主旨：旅客變更姓名政策

2023年2月3日

(WE-SD-001-2023)

敬致 旅行同業先進：

由於近期同業需求修正旅客姓名案件日益增加，故泰國微笑航空自 2023 年 2 月份起，新增旅客姓名修正政策，提供同業為旅客提供變更姓名之服務，相關政策說明如下：

1. 就兩個英文字母(含)以內之微修正旅客姓名，開票旅行社可自行改票，並免收取手續費。
(F/C 欄位請加註 reissue for correct name to 正確姓/名 free of charge)
2. 三個英文字母之姓名修正，得經總代理進行改票作業。
3. 因婚姻導致姓名更改或身份修正，經提供相關證明文件後，得經總代理進行改票作業。
4. 姓名修正超過四個英文字母(含)以上，得經總代理進行改票作業，然不得變更旅客全名，手續費用如列：
 - A. 泰國國內線：泰銖(THD) 500 元/每人每次
 - B. 國際航線：泰銖(THD) 1,500 元/每人每次
5. 上述由泰國微笑航空台灣總代理作業之項目，則另收取手續費台幣 300 元/每次，並請預留兩個工作日以上之改票作業時間。

順頌 商祺

泰國微笑航空