



AIR CHINA

中國國際航空公司

A STAR ALLIANCE MEMBER

國航. 深航台灣分公司

TAIWAN BRANCH, AIR CHINA LIMITED

台北市信義路五段7號 台北101大樓61樓D室

61F/D., No.7, Sec 5, Hsin Yi Road., Taipei, Taiwan.

電話 Tel: +886-2-8101-1186 傳真 Fax: +886-2-8101-1106

統編: 28982003

www.airchina.com.tw



深圳航空

Shenzhen Airlines

A STAR ALLIANCE MEMBER

深航業務通告

深航關於發佈涉及卡達航線客票特殊處置方案的通告

受相關地區局勢影響，為協助行程涉及卡達的旅客更好地安排出行計畫，經研究確定，現發佈深航涉及卡達杜哈航線進出港航班客票特殊處置方案，具體內容如下：

一、適用範圍

自2026年2月28日0時（含）以後申請客票變更或退票（以取消訂座時間為準），凡在2026年2月28日20時（含）前購買或換開產生新客票號的深航479客票（包括里程獎勵客票），且客票未使用行程涉及旅行日期在2026年2月28日（含）至2026年3月15日（含）之間杜哈DOH進出港深航實際承運航班和掛深航航班號的代碼共用航班。

二、變更及退票規則

若旅客未確定新的旅行時間，可在航班計畫起飛時間前取消訂座，待確定新的旅行時間後，按如下規則辦理客票變更或退票：

（一）變更航班

在客票有效期內，首次變更免收變更手續費，但需收取子艙位差價及淡旺季差價。再次變更需依據客票使用條件辦理。

（二）退票

在客票有效期內，可為旅客辦理未使用航段退票。全部未使用客票，免收退票手續費，票款及稅費全部退還旅客；部分已使用客票，應



AIR CHINA
中國國際航空公司

A STAR ALLIANCE MEMBER

國航. 深航台灣分公司

TAIWAN BRANCH, AIR CHINA LIMITED

台北市信義路五段7號 台北101大樓61樓D室

61F/D., No. 7, Sec 5, Hsin Yi Road., Taipei, Taiwan.

電話 Tel: +886-2-8101-1186 傳真 Fax: +886-2-8101-1106

統編: 28982003

www.airchina.com.tw



深圳航空
Shenzhen Airlines

A STAR ALLIANCE MEMBER

退票價按照自願退票規則扣除已使用航段票面價格及稅費後，免收退票手續費，餘額退還旅客。

已按上述原則辦理過變更的客票如申請退票，需按客票使用條件辦理。

（三）變更航程及簽轉

不允許變更航程及簽轉。如旅客要求變更航程或承運人，建議原客票辦理退票後另購新票。

三、本通知自 2026 年 2 月 28 日起生效。

符合本通知適用範圍的客票，已在 2026 年 2 月 28 日完成退票的，收取的退票手續費可在原辦理管道申請補退。補退操作需在原航班起飛之日（含）起 3 個月內完成，逾期不予補退。

特此通知

深圳航空有限責任公司 二〇二六年三月六日